

感染症対策のご案内



日頃より上山田ホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
上山田ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大防止として、
お客様に安心・安全にお越しいただけるよう、下記のように最大限取り組んでおります。

◆ スタッフのマスク着用

お客さまに安心してご利用頂く為、スタッフは手洗いうがいの徹底を実施しています。
また、接客時にマスクを着用させていただいております。
フロントロビーの椅子は、ソーシャルディスタンスを確保する配置となっております。



◆ 館内の感染症予防対策

宿泊者の皆様の検温を実施しております。
また、出入口はじめ、お食事処、客室など、館内各所にアルコール消毒液を設置しております。
お客様には、検温、消毒とマスクの着用のご協力をお願い申し上げます。



エントランス



フロント



客室

戸倉上山田温泉 湯元 上山田ホテル

〒389-0821 長野県千曲市上山田温泉1-69-3

[TEL] 026-275-1005(電話受付 08:00~22:00) [FAX] 026-276-1005

[チェックイン] 15:00(最終チェックイン20:00) [チェックアウト] 10:00

Google
Mapを
スマートフォンで見る。



◆館内の消毒・殺菌清掃

館内テーブル、手すり、エレベーターのボタンなど、お客様の手が触れる部分を、消毒剤を用いて消毒・殺菌清掃を行っております。



◆お食事処

お食事処ではお席の間隔を十分にあげたレイアウトをしております。
夕・朝食ともに、お一人様ずつ個別の配膳をしております。
また、お客様毎に仕切り戸のついた個室仕様のお席にご案内いたします。



戸倉上山田温泉 湯元 上山田ホテル

〒389-0821 長野県千曲市上山田温泉1-69-3

[TEL] 026-275-1005(電話受付 08:00~22:00) [FAX] 026-276-1005

[チェックイン] 15:00(最終チェックイン20:00) [チェックアウト] 10:00

Google
Mapを 
スマートフォンで見える。

◆館内の換気

全客室にはお客様が自由に開閉・換気のできる窓があり、
また館内の換気もこまめに行っております。



【 お客様へのお願い 】

◆チェックイン時の検温にご協力をお願いいたします。

検温の際、37.5度以上の発熱がある場合には、各施設が定める客室等に待機いただいて、
保健所の指示を仰ぐこととなります。これら宿泊施設等の従業員の指示には必ず従ってください。

◆住所確認のできる身分証明書のご提示にご協力をお願いいたします。

◆施設内に設置のアルコール消毒液のご利用とマスク着用にご協力をお願いいたします。

◆ご滞在中に発熱や体温異常が生じた方はスタッフまでお申し出ください。

何かご不安なことがございましたら、ご予約前にお気軽にお問合せくださいませ。
皆様のお越しをこころよりお待ちしております。

戸倉上山田温泉 湯元 上山田ホテル

〒389-0821 長野県千曲市上山田温泉1-69-3

[TEL] 026-275-1005(電話受付 08:00~22:00) [FAX] 026-276-1005

[チェックイン] 15:00(最終チェックイン20:00) [チェックアウト] 10:00

Google
Mapを
スマートフォンで見る。

